

Doetinchem: waar staat je gemeente?

Eind 2023 heeft u met de gemeente Doetinchem meegedacht over waar de gemeente nu staat. Hartelijk dank voor uw deelname! In totaal hebben 807 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 33%. Via de open link deden 120 respondenten mee en op papier 6. Met het totale aantal respondenten (933) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,13% uitspraken worden gedaan over de populatie. Graag delen wij een samenvatting van de onderzoeksresultaten met u en wat er gaat gebeuren met de resultaten.

Woon- en leefomgeving

7.9

Inwoners geven hun buurt gemiddeld een 7.9.



86% van de inwoners voelt zich thuis in de buurt. 5% voelt zich (helemaal) niet thuis.



86% van de inwoners voelt zich veilig in de buurt. 3% voelt zich meestal of altijd onveilig.



64% van de inwoners ervaart geen of weinig overlast van buurtbewoners, 13% ervaart veel overlast.

30% van de inwoners heeft vaak of heel vaak te maken met onveilige verkeerssituaties. 36% heeft er bijna nooit met te maken.



59% van de inwoners vindt dat de straten en stoepen goed begaanbaar zijn. 22% vindt dat ze slecht of heel slecht begaanbaar zijn.



In hoeverre bent u tevreden met de voorzieningen in de buurt?

Voor de dagelijkse boodschappen...



Tevreden: 80%



Neutraal: 11%



Ontevreden: 9%

Voor de gezondheid...



Tevreden: 80%



Neutraal: 15%



Ontevreden: 5%

Om te sporten...



Tevreden: 71%



Neutraal: 20%



Ontevreden: 9%

Er is genoeg groen in de buurt



Ja: 82%



nee: 9%

Het groen in de buurt is goed onderhouden



Ja: 52%



nee: 27%

10% van de inwoners heeft zich de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt.

24% van de inwoners zou zich vaak willen (blijven) inzetten voor de buurt.

Dit zijn voorbeelden van ideeën van inwoners om de buurt te verbeteren:



Betaalbare woningbouw



Afvalbakken Plaatsen



Eénrichtingsverkeer instellen

Is uw buurt in de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?



Vooruit gegaan: 18%



Gelijk gebleven: 52%



Achteruit gegaan: 30%

Relatie inwoner-gemeente

36% van de inwoners heeft veel of heel veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. 20% heeft daar weinig tot geen vertrouwen in.

Inwoners beoordelen de wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft bij het beleid gemiddeld met een 6.0.

6.0

Gemeentelijke dienstverlening

Inwoners beoordelen de dienstverlening van de gemeente met een 6.7.

6.7

Inwoners beoordelen de digitale dienstverlening van de gemeente met een 6.8.

6.8

56% van de inwoners geeft aan in de afgelopen 12 maanden contact te hebben gehad met de gemeente, op verschillende manieren. Dit is de top 4 meest gebruikte manieren om de gemeente te bereiken:

Website/app:
30%



Telefoon:
19%



E-mail:
18%



Balie:
18%



Bent u het eens met de volgende stellingen?

✓ Percentage (helemaal) eens

Ik vond het makkelijk mijn vraag te stellen/aanvraag te regelen... ✓ 71%

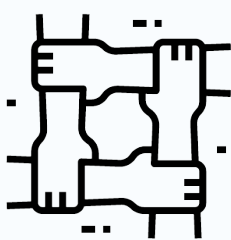
De duur van de afhandeling van mijn vraag was redelijk... ✓ 62%

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde... ✓ 65%

De medewerker die mij hielp was deskundig... ✓ 63%

De gemeente gebruikte duidelijke taal... ✓ 65%

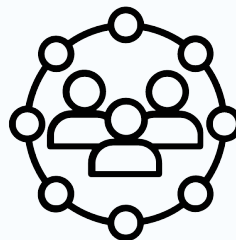
Dit zijn voorbeelden van ideeën van inwoners om de dienstverlening van de gemeente te verbeteren:



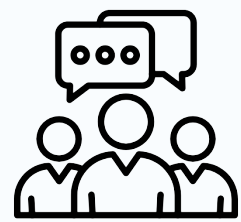
Betere betrokkenheid bij de inwoners



Verbetering van de bereikbaarheid en de responstijd



Meer mogelijkheid tot inspraak



Eerlijke en meer open communicatie

Zorg en welzijn

Inwoners geven hun eigen leven gemiddeld een 7.9.

7.9

Inwoners geven hun eigen gezondheid gemiddeld een 7.5.

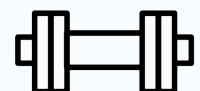
7.5

6% van de inwoners geeft aan te weinig contact te hebben met andere mensen. 81% geeft aan genoeg contact te hebben.

4% van de inwoners geeft aan zich vaak of heel vaak eenzaam te voelen. 75% voelt zich bijna nooit eenzaam.



73% van de inwoners sport of beweegt meerdere keren per week.



In 2023 waren inwoners actief bij verschillende verenigingen binnen de gemeente:



Sportvereniging:
44%



Culturele
vereniging:
9%



Religieuze of
maatschappelijke
vereniging:
9%



Niet actief bij
een vereniging:
39%

Heeft u zich het afgelopen jaar vaak of af en toe ingezet voor anderen, of voor maatschappelijke doelen?

Vrijwilligerswerk... **46%**

Mantelzorg (zorg aan familielid, vriend of kennis)... **69%**

Aandacht voor burenen die het moeilijk hebben... **47%**

Hulp aan burenen... **62%**

Als u hulp/mantelzorg biedt, heeft u dan nog voldoende tijd voor uw eigen bezigheden?



Ja: 50%



Soms: 36%



Nee: 13%

Waar zou u uw burenen mee helpen als dat nodig is? Dit is de top 3 meest gegeven antwoorden:



Oogje in het zeil
houden: 71%



Boodschappen doen:
57%



Vervoer:
44%

90% van de inwoners geeft aan dat ze, als het nodig is, hun familie om hulp vragen. 89% zou vrienden of kennissen vragen en 78% zou mensen in de buurt vragen.

De inwoners beoordelen de moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meetellen en meedoen in de gemeente met een 6.4.

6.4

De inwoners beoordelen de moeite die de gemeente doet voor haar inwoners met een 6.5.

6.5

Wat gebeurt er met de resultaten?

“Waar staat je gemeente?” is een brede enquête. Voor de gemeente zijn de resultaten van belang om te kijken op welke gebieden de gemeente op de goede weg is en waar er nog verbeteringen nodig zijn. Ook biedt de enquête inzicht in hoe prettig mensen het vinden in Doetinchem, vergeleken met voorgaande jaren, en vergeleken met andere gemeenten. De vragen die op buurtniveau zijn gesteld zijn relevant voor de wijkteams van de gemeente, BUHA en het buurtplein. Tot slot geeft de enquête informatie over de onderwerpen waar burgers graag bij betrokken willen worden.